

NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

1. **Tên ngành đào tạo:** Quản trị khách sạn **Mã ngành:** 52340107

2. **Trình độ/ hệ đào tạo:**

- **Trình độ đào tạo:** Đại học

- **Hình thức đào tạo:** Chính quy, Vừa làm vừa học

3. **Thông tin chung về ngành đào tạo:**

Giới thiệu chung:

Thị trường Du lịch, Khách sạn Nhà hàng tại Việt Nam đang phát triển một cách mạnh mẽ, chiếm vị trí quan trọng trong việc phát triển kinh tế của Việt Nam cũng như nhiều quốc gia trên thế giới. Với môi trường làm việc đẳng cấp chuyên nghiệp mang tính quốc tế, không gian sang trọng, giao tiếp rộng và mức thu nhập cao hơn rất nhiều so với mặt bằng việc làm chung của xã hội, ngành **Quản trị Khách sạn** là một trong những ngành nghề thu hút nhân lực cao và là ngành đang đứng vị trí thứ 6 trong top 10 ngành nghề “hot” nhất ở Việt Nam trong những năm gần đây.

Với định hướng phát triển du lịch là ngành kinh tế mũi nhọn của Đảng và Nhà nước, nhu cầu nhân lực của ngành **Quản trị Khách sạn** đang ngày một tăng cao trước sự bùng nổ về lượng và chất của các khách sạn lớn, khu nghỉ dưỡng hàng đầu, những Resort cao cấp của các tập đoàn nổi tiếng... Cơ hội nghề nghiệp tuyệt vời cho các bạn sinh viên học ngành **Quản trị khách sạn** vì thế cũng trở nên vô cùng đa dạng và phong phú.

Sinh viên học **Quản trị Khách sạn** sẽ công tác được ở nhiều vị trí công việc và ở nhiều ngành nghề khác nhau, đây là ngành dễ xin việc nhất do các kỹ năng được trang bị của ngành Quản trị Khách sạn rất hữu ích cho công việc và trong cuộc sống hàng ngày. Sinh viên được học tập và rèn luyện các kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng đối nhân xử thế, các phép xã giao, cách xử lý tình huống, giao tiếp bàn tiệc, rèn luyện tính cẩn thận, chu đáo.... Đặc biệt sinh viên tốt nghiệp còn có thêm sự vượt trội về ngoại ngữ, kỹ năng mềm và tự tin tuyệt đối... thích hợp với bất kỳ công việc nào.

Chương trình đào tạo:

Chương trình đào tạo ngành Quản Trị Khách sạn tại TUCST (Thanh Hoa University of Culture, Sport and Tourism) được giảng dạy theo chuẩn chương trình đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Với định hướng toàn chương trình học tập là 126 tín chỉ, cập nhật nội dung đào tạo theo chuẩn nghiệp vụ VTOS (tiêu chuẩn nghề EU), cập nhật chương trình theo xu hướng phát triển của các doanh nghiệp khách sạn trong và ngoài nước hiện nay. Đặc biệt chương trình học của ngành được xây dựng riêng biệt 50% thời lượng thực hành và chuyên sâu nghiệp vụ chú trọng đào tạo các kỹ năng thực hành – thực tế và các kỹ năng mềm, kỹ năng làm việc để tối đa cơ hội thực tập, làm việc và thăng tiến của sinh viên tại những tổ chức và tập đoàn lớn, tự tin phát triển sự nghiệp sau này.

Đội ngũ giảng viên: Đội ngũ giảng viên có kinh nghiệm và trình độ cao, với 42 giảng viên, đảm bảo chuẩn chuyên môn theo điều lệ trường Đại học. Với 02 PGS, 04 TS, 36 thạc sĩ. Quy mô giảng viên hài hòa về tuổi đời, giới tính và trình độ, cập nhật phương pháp giảng dạy hiện đại.

Cơ sở vật chất phục vụ đào tạo:

Với tiêu chí đảm bảo chương trình học tập đạt tiêu chuẩn kỹ năng nghề cho sinh viên, đồng thời hạn chế tối đa khoảng cách giữa lý thuyết và thực tế cho sinh viên sau khi tốt nghiệp, Ngành học Quản trị khách sạn đã được Ban giám hiệu trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã quan tâm trú trọng đầu tư hệ thống cơ sở thực hành tân tiến đảm bảo tiêu chuẩn kỹ năng nghề cho sinh viên trong quá trình học tập.

Hệ thống phòng học trang bị đầy đủ trang thiết bị âm thanh ánh sáng, máy chiếu.. đảm bảo tối ưu việc tương tác giữa sinh viên và giảng viên trong quá trình học tập. Sinh viên được thực hành theo từng modul tín chỉ học tập của chương trình đào tạo tại các xưởng thực hành nghiệp vụ Lễ tân, Buồng, Bàn, Bếp theo tiêu chuẩn khách sạn 3 sao.

4. Cơ hội nghề nghiệp

Sinh viên tốt nghiệp ngành quản trị khách sạn được cấp bằng đại học ngành Quản trị khách sạn. Với sự vượt trội về ngoại ngữ, kiến thức & kỹ năng mềm được trang bị đầy đủ, sinh viên Quản trị khách sạn tại Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa hoàn toàn đủ khả năng làm việc cho các tập đoàn khách sạn

nhà hàng lớn, công ty đa quốc gia tại Việt Nam và khắp nơi trên thế giới với đa dạng ngành nghề. Những vị trí công việc sinh viên có được sau khi tốt nghiệp:

- Quản lý, nhân viên các bộ phận lễ tân, buồng, bàn, bar, bếp... tại các nhà hàng, khách sạn, resort. Sau thời gian tích lũy kinh nghiệm và phát huy năng lực, các bạn có thể nắm giữ vị trí giám đốc, giám sát tại các bộ phận này.

- Phụ trách các bộ phận khác của khách sạn, nhà hàng như Marketing, Quan hệ khách hàng, nhân sự, Điều hành & Tổ chức sự kiện, bộ phận dịch vụ chăm sóc khách hàng, điều hành & Tổ chức sự kiện, Xúc tiến thương mại.....

- Chuyên viên công tác tại các cơ quan quản lý nhà nước về Du lịch; giảng dạy về lĩnh vực du lịch – nhà hàng – khách sạn tại các trường đại học, cao đẳng, trung cấp nghề...

5. Tuyển sinh năm 2017

Năm 2017, ngành Quản trị khách sạn tuyển sinh theo quy định của Bộ Giáo dục & Đào tạo (xem thông tin tuyển sinh đại học hệ chính quy năm 2017 của Trường Đại học VH TT&DL Thanh Hóa tại: <http://www.dvtdt.edu.vn> cụ thể:

- Đối tượng tuyển sinh:

+ Chính quy: Tốt nghiệp THPT

+ Liên thông chính quy, Vừa làm vừa học: học sinh, sinh viên đã tốt nghiệp trung cấp chuyên nghiệp, trung cấp nghề, cao đẳng, cao đẳng nghề các chuyên ngành về du lịch

- Phương thức tuyển sinh:

+ *Chính quy*: Xét tuyển theo 2 phương thức

1) Phương thức 1: Xét tuyển dựa vào kết quả kỳ thi THPT quốc gia do Bộ GDĐT tổ chức. Xét theo các tiêu chí sau: Điểm từng môn xét tuyển phải đạt từ ngưỡng tối thiểu do Bộ GDĐT quy định trở lên; Điểm xét tuyển là tổng điểm của tổ hợp 3 môn xét tuyển (không nhân hệ số) + điểm ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng.

- Tổ hợp môn xét tuyển:
1. Văn + Toán + KHXH (**C15**)
 2. Toán + Văn + Tiếng Anh (**D01**)
 3. Toán + Văn + KHTN (**A16**)
 4. Văn + Sử + Tiếng Anh (**D14**)

2) Phương thức 2: Xét tuyển dựa vào kết quả học tập ở bậc THPT:

Xét tuyển dựa vào kết quả học tập của 5 học kỳ ở bậc THPT đối với các ngành xét tuyển bằng các môn văn hóa.

Tiêu chí xét tuyển

- Tiêu chí 1: Tốt nghiệp THPT, THBT.
- Tiêu chí 2: Điểm trung bình các môn học theo tổ hợp 3 môn xét tuyển của 5 học kỳ ở bậc THPT gồm: học kỳ 1, học kỳ 2 lớp 10; học kỳ 1, học kỳ 2 lớp 11 và học kỳ 1 lớp 12 phải đạt 6.0 điểm trở lên.
- Tiêu chí 3: Kết quả xếp loại hạnh kiểm cả năm lớp 10, lớp 11 và học kỳ 1 của lớp 12 phải đạt loại khá trở lên.

Cách tính điểm xét tuyển

- Tổng điểm các môn xét (TĐ) = (ĐTB môn 1 của 5 học kỳ + ĐTB môn 2 của 5 học kỳ + ĐTB môn 3 của 5 học kỳ).
- Điểm ưu tiên (ĐƯT) = (ĐƯT khu vực + ĐƯT đối tượng)
- Điểm xét tuyển (ĐXT) = TĐ + ĐƯT

Ghi chú: Điểm xét tuyển được làm tròn đến 2 chữ số thập phân

+ *Liên thông chính quy, vừa làm vừa học: Các môn thi gồm*

Ngữ văn, Tổng quan du lịch, Kinh tế du lịch

Thông tin chi tiết xin liên hệ:

+ Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa; địa chỉ: 561 Quang Trung 3, Phường Đông Vệ, Thành Phố Thanh Hóa.

+ **Điện thoại CQ:** 02373.713. 496 (Trực tuyển sinh).

+ **Điện thoại DD:** 0944741979 (ThS. Trần Nhật Hải – Phó Trưởng Khoa Du lịch)

+ **Email:** tranhaianh79@gmail.com

+ **Website:** 0000<http://www.dvtdt.edu.vn>

Một số hình ảnh hoạt động của sinh viên trong và ngoài trường:



Thực tập nghề tại khách sạn 04 sao



Thực tập nghề tại khách sạn 03 sao



Thực tập nghề tại khách sạn 04 sao



Học nghiệp vụ thực tế tại khách sạn 04 sao



Kỷ niệm ngày quốc tế du lịch



Giao lưu cùng các lưu học sinh Lào



Điền dã thực tế tại các điểm du lịch.



Giao lưu giữa thầy trò và sinh viên QTKS.



Khu thực hành Nghiệp vụ Lễ tân



Khu thực hành Nghiệp vụ Buồng



Khu thực hành Nghiệp vụ Bàn, Bếp



Hệ thống doanh nghiệp hợp tác Tuyển dụng & Đào tạo tại ngành Quản trị Khách sạn – Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa



MUỠNG THANH
HOSPITALITY

The way of the will





Lễ ký kết hợp tác đào tạo nhân lực ngành
Quản trị khách sạn với tập đoàn FLC



Lễ ký kết hợp tác đào tạo nhân lực ngành
Quản trị khách sạn với Đại học Miscat -
Philippin

